

## Rapport med journalnotater som potensielt er berørt av feil

### Bakgrunn

WebMed har identifisert en feil som medførte at enkelte journalnotater for enkelte pasienter viser en tidligere versjon av journalnotatet.

Alle potensielt berørte kunder er oppdatert til en ny versjon av WebMed slik at nye tilfeller av denne feilen ikke oppstår fremover. Det er imidlertid viktig å identifisere de tilfellene hvor feil versjon av notatet vises og korrigere dette.

I WebMed lagres alle endringer og vi kan gjenskape enhver versjon av journalen. Vi har laget et program som identifiserer de journalnotatene som kan være berørt av feilen. De identifiserte tilfellene presenteres i en rapport.

Det er kun forfatter av notatet som kan vite om innholdet i journalnotatet er korrekt og det er derfor dessverre ikke mulig for WebMed å rette opp denne feilen uten at du som bruker blir involvert. Da vi ikke kan vite om notatet er endret med vilje av forfatter eller om det er en feil i programmet vil det forekomme en del «falske positive» notater i oversikten.

Dette notatet beskriver den anbefalte prosessen for å vurdere journalnotatene som kan være berørt.

### Tilgang til oversikt over mulige berørte journalnotater

For å få tilgang til dokumentet med oversikten over mulig berørte journalnotater må du gjøre følgende:

1. Gå til: <https://booking.public.webmed.no/>
2. Logg inn med Helseid
  - a. Enten Buypass
  - b. Eller BankId

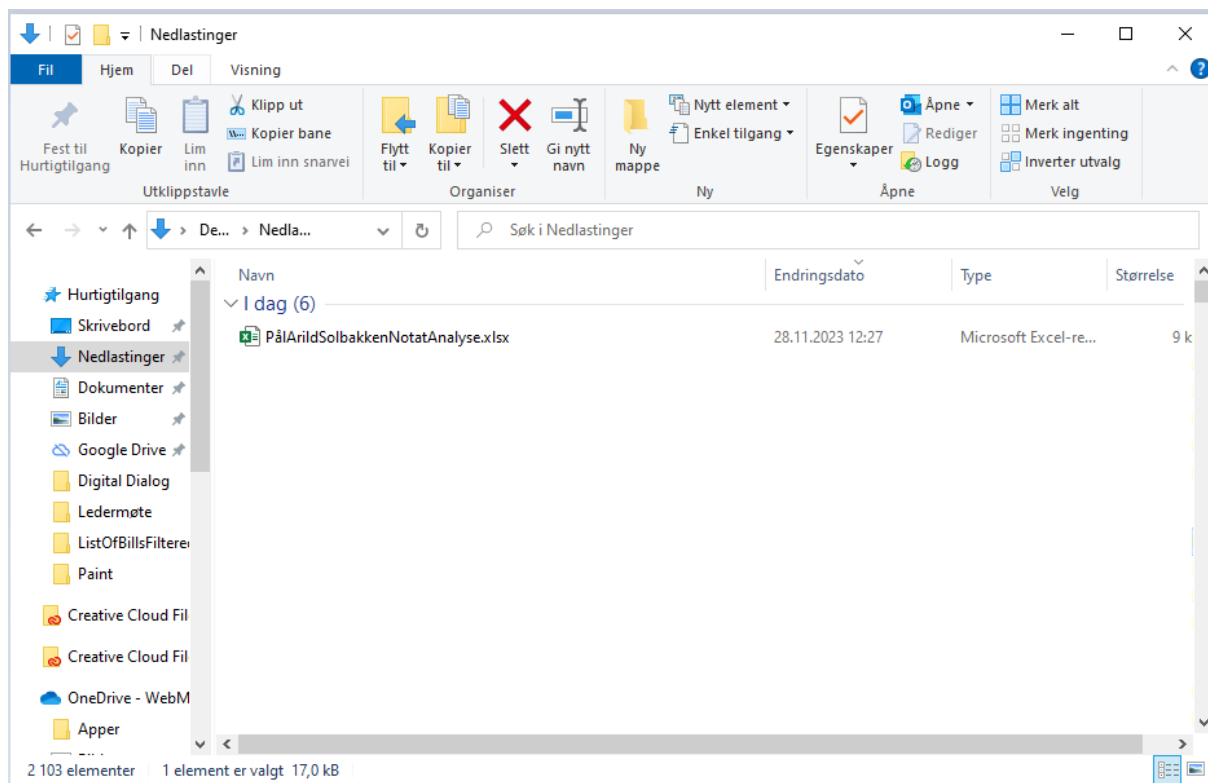
Når du har logget inn på nettsiden vil du finne dokumentet ditt under «mine dokumenter». Trykk på filen for å laste den ned:



Filen vil da lastes ned og du vil finne den i «nedlastinger» mappen lokalt på maskinen din.

**OBS!** Merk at innholdet i denne filen kan være av sensitiv karakter. Oppbevar dokumentet trygt og husk å permanent slette det når du er ferdig.

Dobbelklikk på filen for å åpne den



## Innholdet i filen

Filen består av 9 kolonner:

1. Lege – Dette er ansvarlig lege for journalnotatet
2. Bruker – Dette er brukeren som har skrevet notatet
3. Dato – Dato for når notatet ble skrevet
4. Pasient ID – Unik ID per pasient som kan søkes på i «start pasient»
5. Regningskort godkjent tid – Tidspunkt for når regningskortet knyttet til journalnotatet ble låst.
  - a. Dersom denne kolonnen er tom, er det ikke knyttet regningskort opp mot journalnotatet
6. Forrige notat tid – Tidspunktet for når forrige versjon av notatet ble lagret
7. Nåværende notat tid – Tidspunktet for når nåværende versjon av notatet ble lagret
8. Forrige notat innhold – Innholdet i den forrige versjonen av journalnotatet
9. Nåværende notat innhold – Innholdet i nåværende versjon av journalnotatet

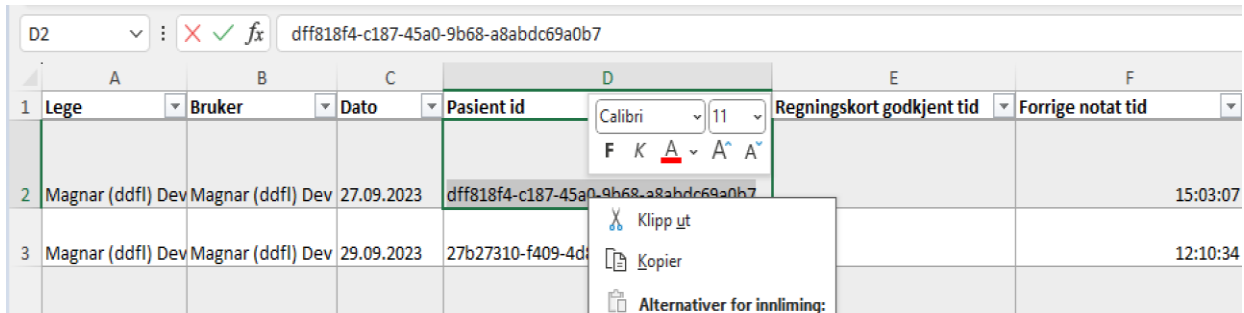
Når du har åpnet Excel-filen vil hver rad i arket være relatert til et notat som potensielt er berørt av feilen. Notatet er vurdert som potensielt berørt pga en av følgende to årsaker:

1. Vi ser at notatet på et tidspunkt har blitt lagret for så å bli tomt på et senere tidspunkt

2. Vi ser at notatet har blitt lagret en gang med et innhold for så å bli lagret med et innhold som er mindre enn ved forrige lagring

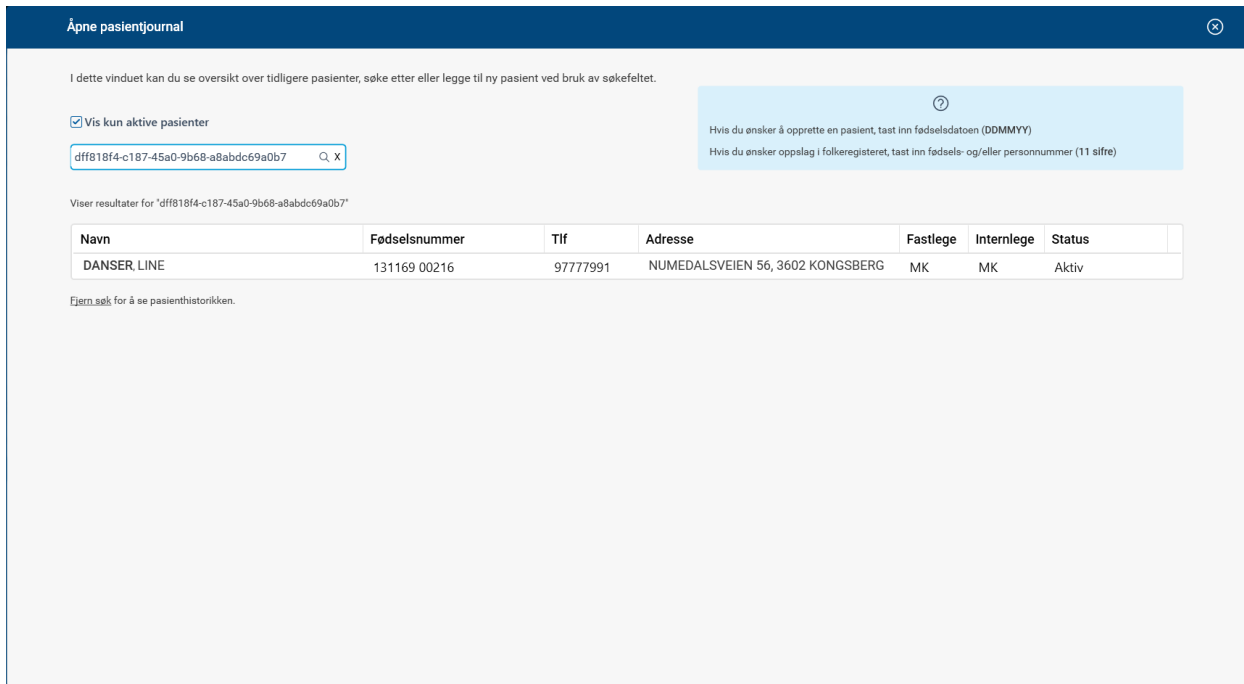
### Hvordan vurdere om aktuelt notat på pasienten er korrekt

Når du skal sjekke journalnotatet for en pasient kopierer du med deg «Pasient ID» fra Excel-filen ved å markere ID → høyreklikk → kopier:



1	Lege	Bruker	Dato	Pasient id	Regningskort godkjent tid	Forrige notat tid
2	Magnar (ddfl)	Dev	27.09.2023	dff818f4-c187-45a0-9b68-a8abdc69a0b7		15:03:07
3	Magnar (ddfl)	Dev	29.09.2023	27b27310-f409-4d		12:10:34

«Pasient ID» limes inn i «Start pasient» i WebMed → søk etter pasient med Ctrl + V:



Åpne pasientjournal

I dette vinduet kan du se oversikt over tidligere pasienter, søke etter eller legge til ny pasient ved bruk av søkefeltet.

Vis kun aktive pasienter

dff818f4-c187-45a0-9b68-a8abdc69a0b7

Viser resultater for 'dff818f4-c187-45a0-9b68-a8abdc69a0b7'

Navn	Fødselsnummer	Tlf	Adresse	Fastlege	Internlege	Status
DANSER LINE	131169 00216	97777991	NUMEDALSVEIEN 56, 3602 KONGSBERG	MK	MK	Aktiv

Fjern\_søk for å se pasienthistorikken.

Når pasienten er åpnet finner du frem til datoen for journalnotatet i løpende journal:

The screenshot shows the WebMed interface for patient DANSE, LINE. The top navigation bar includes 'Startpanel', 'Start pasient', 'Avtaler', 'Kø', 'Økonomi', 'Oversikt pasienter', 'Rapporter', and 'Utgående meldinger'. The patient's name and ID are displayed at the top left. The main area is divided into several sections: 'Cave' (Cave), 'Legemidler i bruk' (Medications in use), 'Endre utvalg' (Change selection), 'Diagnoser' (Diagnoses), 'Helseproblemer' (Health problems), 'Tiltak' (Interventions), 'Oppgaver' (Tasks), and 'Løpende journal' (Running journal). The 'Løpende journal' section shows a list of notes for 29.09.2023, with the second entry highlighted in red.

Du som lege må da vurdere om den gjeldende versjonen av notatet er korrekt eller om det er den alternative versjonen i excel-arket som er den korrekte. Det er tre alternativer:

- Dersom innholdet i notatet **er korrekt**, trenger du ikke å foreta deg noe på aktuell pasient
- Dersom innholdet i notatet **er feilaktig**, må du korrigerer notatet via «korriger notat».
- Dersom det ikke finnes noe journalnotat på aktuell dato og det skulle ha vært et notat der, kopier med deg notatet fra Excel-filen og lim det inn som et nytt notat i pasientens journal:

This close-up screenshot focuses on the 'Løpende journal' section. It shows two journal entries for 29.09.2023, both with the text 'Ingen pasientkontakt' and 'Notat : [Kroppsvekt]: 70.'. The second entry is highlighted with a blue box. Below the entries, there are two buttons: 'Skriv ut' (Print) and 'Korriger notat' (Correct note), with the latter button highlighted in red.

Dersom du har spørsmål kan du ta kontakt med WebMed support